लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाद्वारा गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धबार्षिक अवधिसम्म प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा सुविधाको प्रभावकारिता विषयक

सार्वजनिक सुनुवाई

संक्षिप्त प्रगती प्रतिवेदन

आयोजक

लिखु तामाकोशी गाउँपालिका

धोबी बजार, रामेछाप

सहजीकरण/प्रतिवेदन

Helping Hands Consultancy & Resource Center Pvt. Ltd.

हेल्पीङ्ग् हयाण्डस कन्सल्टेन्सी एण्ड रिसोर्स सेन्टर प्रा. लि

Madhyapur Thimi-3, Bhaktapur

पौष २०८२

लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाद्वारा गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई

संक्षिप्त प्रतिवेदन-२०८२

धोबी बजार, रामेछाप

१. कार्यक्रमको परिचय

सरोकारवाला नागरिक र स्थानीय सरकारका पदाधिकारी/कर्मचारीहरु बीच सार्वजनिक चासोका विषयमा सार्वजनिक थलोमा बसेर गरिने खुला छलफललाई नै सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ। सार्वजनिक निकायले दिने सेवाको विषयमा नागरिकबाट मूल्याङ्कन गराउने तथा सेवा प्रवाहमा थप सुधार ल्याउनको लागि सार्वजनिक सुनुवाई नियमित संचालन गर्ने गरिन्छ। स्थानीय विकास निर्माण तथा सेवा प्रवाहको विषयमा सेवाग्राही र सेवप्रदायकबीच हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तरको शैलीमा आयोजना गरि सेवाग्राहीहरुको पीरमर्का, गुनासाहरु सुनी प्रभावकारी सेवा प्रवाहको लागि सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्ने गरिएकोछ। स्थानीय तह तथा सरकारी वा सार्वजनिक निकायले नियमित रुपमा सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्नुपर्ने कानूनी व्यवस्था समेत रहेकोछ। सार्वजनिक सुनुवाई नियमित संचालन गर्दा सेवाप्रवाह प्रभावकारी हुनुको साथै गुणस्तरीय विकास निर्माण प्रक्रियालाई समेत मद्धत पुग्दछ।

नेपालको संविधान २०७२ को प्रस्तावनामा नै सुशासन, पारदर्शीता र जबाफदेहिता प्रबर्द्धन गर्ने विषय उल्लेख गरिएकोछ। त्यसैगरि नेपालको संविधान २०७२ को धारा ५१ राज्यको निर्देशक सिद्धान्त (च.३) मा विकास निर्माणको प्रक्रियामा स्थानीय जनसहभागीता अभिबृद्धि गर्नुपर्ने, धारा २७ (मौलिक हक) सूचनाको हकले पनि प्रत्येक नेपाली नागरिकलाई आफ्नो वा सार्वजनिक सरोकारको कुनैपनि विषयमा सूचना माग्ने र पाउने हक हुने व्यवस्था गरेकोछ। त्यस्तै, सुशासन ऐन २०६४ को दफा ३० (१) ले स्थानीयस्तरमा कार्य सम्पादन गर्ने कार्यालय प्रमुखले आफू बहाल रहेको कार्यालयको काम, कारबाहीलाई स्वच्छ, पारदर्शी र वस्तुनिष्ठ बनाउन र सर्वसाधारण तथा सरोकारवालाले कानूनसम्मत सरोकारलाई सम्बोधन गर्न तोकिए बमोजिम नियमित रुपमा सार्वजनिक सुनुवाई गराउनु पर्ने व्यवस्था रहेकोछ भने स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४ को दफा ७८ अन्तर्गत आन्तरिक नियन्त्रण प्रणाली कार्यान्वयन गर्नुको उपदफा (५) मा सबै स्थानीय तहले सार्वजनिक सेवा प्रबाहलाई पारदर्शी, उत्तरदायी र जबाफदेही बनाउन सार्वजनिक परीक्षण, सामाजिक परीक्षण तथा सार्वजनिक सुनुवाई जस्ता कार्यक्रम नियमित रुपमा संचालन गर्नुपर्ने बाध्यकारी व्यवस्था रहेकोछ। **स्थानीय शासन कार्यसम्पादन मूल्याङ्कन (ब्यवस्थापन तथा संचालन) कार्यविधि २०८२,** १. सुशासन तथा संस्थागत विकास अन्तर्गत (१.२) पारदर्शीता र उत्तरदायित्व **(१.२.१) निणय सार्वजनिकीकरण**मा सभाबाट भएका निर्णहरु सातदिन भित्र र कार्यपालिकाबाट भएका निर्णयहरु ७२ घण्टाभित्र सार्वजनिकीकरण गर्नुपर्ने तथा **१.२.३ सार्वजनिक कामको नागरिक परीक्षण**मा सरोकारवालाहरुको सहभागीतामा तोकिए बमोजिमको सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्नुपर्ने ब्यवस्था गरेकोछ।

स्थानीय सरकारले **सार्वजनिक जवाफदेहिता प्रबर्द्धन सम्बन्धी कार्यविधि २०७७** जारी गरी सोही अनुसार कार्य गरिरहेको देखिन्छ। लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाले प्रवाह गरेको सेवा तथा विकास निर्माणको कार्यहरु सार्वजनिक गर्दै सुधारात्मक पक्षहरुको विषयमा छलफल गर्ने, सेवाग्राही प्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेहि बनाउने र सेवाग्राहीहरुको गुनासा तथा जिज्ञासाहरुको विषयमा हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले झट्टेश्वर मा.वि. को सभाहल धोबी बजारमा **२०८२ पौष २९ गते**का दिन सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गरिएको थियो।

२. कार्यक्रमको उद्देश्य

- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका, वडा कार्यालय, विषयगत शाखाहरुले गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म संचालन गरेका काम कारबाही, सेवा प्रवाह, योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीबीच अन्तरक्रिया गराउने ।
- सुशासन ऐन तथा नियमावलीमा व्यवस्था भए बमोजिम सूचनाको हकको प्रत्याभूति गराउने ।
- स्थानीय तहका जननिर्वाचित प्रतिनिधि तथा कर्मचारीलाई नागरिकहरु प्रति थप जवाफदेहि बनाउने ।
- सार्वजनिक सेवा तथा विकास निर्माणका कार्यहरुमा नागरिकहरुको सहभागीता बृद्धि गर्ने ।
- सेवाग्राहीहरुको गुनासा, समस्या तथा जिज्ञासाहरुको बिषयमा हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर गराउने ।
- आगामि दिनहरुमा थप सेवा सुधारको लागि मार्ग निर्देशन गराउने ।
- नागरिक अभिमत संकलन पश्चात् आएको नतिजा सार्वजनिक गर्दै सुधारात्मक पक्षहरुको विषयमा छलफल गराउने ।
- सेवाग्राहीप्रति सेवाप्रदायकलाई जवाफदेही बनाउने र सेवाग्राहीहरुको गुनासो वा जिज्ञासाहरुको बारेमा हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर गराउने ।

३. कार्यक्रमको संक्षिप्त जानकारी

सार्वजनिक सुनवाई संयोजन गर्ने व्यक्तिको

नाम : **श्री उमङ्ग मैनाली**

ठेगाना : **कार्यक्रम व्यवस्थापक, हेल्पिङ्ग ह्याण्डस् कन्सल्टेन्सी एण्ड रिसोस सेन्टर प्रा.लि भक्तपुर**

कार्यक्रम आयोजक : **लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाको कार्यालय धोबी बजार, रामेछाप**

सार्वजनिक सुनुवाईको विषय : **लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाद्वारा गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा सुविधाको प्रभावकारिता**

कार्यक्रम विवरण

- मिति : २९ पौष २०८२ (मंगलबार)
- स्थान : झट्टेश्वर मा.वि सभाहल धोबी बजार रामेछाप
- समय : दिनको १२:३० बजेदेखि ४:०० बजेसम्म (३ घण्टा ३० मिनेट)

४. जवाफदेही वक्ताहरु

- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका अध्यक्ष **श्री केशब महत**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका उपाध्यक्ष **श्री दिपा पाखिन**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत **श्री मातृका प्रसाद दाहाल**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं १ का अध्यक्ष **श्री प्रदिप कुमार तामाङ**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं २ का अध्यक्ष **श्री सन्तोष पौडेल**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं ३ का अध्यक्ष **श्री गोपाल राज तामाङ**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं ४ का अध्यक्ष **श्री दिपक पुलामी मगर**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं ५ का अध्यक्ष **श्री रोम बहादुर तामाङ**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं ६ का अध्यक्ष **श्री शिव प्रसाद न्यौपाने**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं ७ का कार्यवाहक अध्यक्ष **श्री सरोज आलेमगर**

अतिथि/स्थानीय राजनैतिक दल

- नेपाली काँग्रेसका नेता **श्री त्रिबिक्रम महत**
- नेकपा एमालेका नेता **श्री लिला बहादुर बस्नेत**
- नेकपाका नेता **श्री शेर बहादुर खड्का**
- राष्ट्रिय स्वतन्त्र पार्टीका नेता **श्री मान बहादुर तामाङ**
- **नेपाल पत्रकार महासंघ जिल्ला शाखा रामेछापका उपाध्यक्ष** श्री युनिक बिफा घिसिङ
- **नेपाल पत्रकार महासंघ जिल्ला शाखा रामेछापका कोषाध्यक्ष** श्री युवराज श्रेष्ठ
- **संचारकर्मी** श्री सुमित श्रेष्ठ

५. सार्वजनिक सुनुवाईको उपस्थित विवरण

क्र.सं	गाउँपालिका/ नगरपालिका	कार्यक्रम संचालन मिति	जम्मा सहभागी	महिला	पुरुष
१	लिखु तामाकोशी गाउँपालिका	२९ पौष २०८२	**८७**	२६	६१

(सहभागीहरुको विस्तृत विवरण अनुसूची-५ मा राखिएकोछ ।)

६. संचालन प्रक्रिया

प्रारम्भिक चरण

क. समन्वयात्मक बैठक

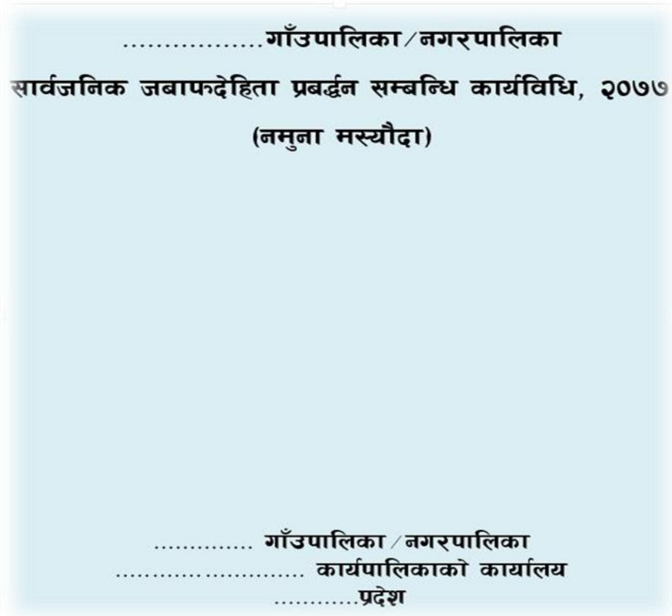
लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाद्वारा गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाईको लागि लिखु तामाकोशी गाउँपालिका अध्यक्ष श्री केशव महत, उपाध्यक्ष श्री दिपा पाखिन, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री मातृका प्रसाद दाहाल, प्रशासन प्रमुख श्री भुमबहादुर बुढाथोकी, लेखा अधिकृत श्री शिव कुमार खड्का, योजना शाखा प्रमुख श्री सन्तोष बि.सीसँग सहजकर्ता श्री उमङ्ग मैनालीले समन्वय गर्नुभएको थियो । गाउँपालिकाबाट २०८२ पौष २९ गतेका दिन गाउँपालिकाको केन्द्र धोबी बजारमा सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्ने मिति तय भए पश्चात् आवश्यक तयारी लगायत ब्यवस्थापकीय कार्यहरु गाउँपालिका र सहजकर्ताबाट गरिएको थियो ।

ख. सहजकर्ताको छनौट तथा समन्वय

लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाद्वारा गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाईलाई गाउँपालिकाको निर्णय अनुसार स्वतन्त्र सहजकर्ताले सहजीकरणको कार्य गर्नुभएको थियो । गाउँपालिकाको अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत, वडा अध्यक्षहरु, प्रशासन प्रमुख तथा लेखा प्रमुखसँग नियमित रुपमा सम्पर्क तथा समन्वय गरिएको थियो । ब्यवस्थापकीय पक्षको विषयमा नियमित रुपमा सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्नु अगावै गाउँपालिका अध्यक्ष श्री केशव महत, प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री मातृका प्रसाद दाहाल, प्रशासन प्रमुख श्री भुमबहादुर बुढाथोकी, लेखा अधिकृत श्री शिव कुमार खड्का, योजना शाखा प्रमुख श्री सन्तोष बि.सीसँग आवश्यक समन्वय गरिएको थियो ।

ग. ऐन, नियम, निर्देशिका तथा कार्यविधिको अध्ययन

स्थानीय सरकारले जनतालाई प्रवाह गर्ने बस्तु तथा सेवा सुविधाहरु के-के र कस्ता खालका छन् ? ती कसरी उपलब्ध गराउने गरिएकोछ ? सेवा प्रवाह गर्न लागि कस्ता-कस्ता खालका ऐन, नियम तथा कार्यविधिहरु लागू भएका छन् । यिनीहरुको आधारमा रहेर के-कस्ता वस्तु तथा सेवा सुविधा प्रवाह गर्नुपर्ने अवस्थाछ भन्ने कुराको गहन अध्ययन गरिएको थियो । स्थानीय सरकारी कार्यालयले कस्तो सेवा सुविधा तथा वस्तु जनतालाई उपलव्ध गराएका छन् ? सुशासन (व्यवस्थापन तथा संचालन) ऐन, २०६४ सुशासन नियमावली, २०६५, सूचनाको हक सम्बन्धी ऐन २०६४ र नियमावली २०६५, स्थानीय सरकार संचालन ऐन २०७४, गाउँपालिका/नगरपालिकाको सार्वजनिक जवाफदेहिता प्रवर्द्धन सम्बन्धी कार्यविधि, २०७७ (नमूना), **स्थानीय** शासन कार्यसम्पादन मूल्याङ्कन (व्यवस्थापन तथा संचालन) कार्यविधि २०८२ जस्ता विभिन्न ऐन नियम, निर्देशिका र कार्यविधिहरुको विस्तृत अध्ययन स्वतन्त्र सहजकर्ताद्वारा गरिएको थियो । त्यसैगरि सार्वजनिक सुनुवाईपूर्व स्थानीय सरकारले सामाजिक जवाफदेहिता प्रबर्द्धनको लागि तयार गरेका कार्यविधि, चौमासिक समिक्षाको प्रगती, सामाजिक परीक्षण तथा सार्वजनिक सुनुवाई संचालनका प्रगती प्रतिवेदनहरु खोजी गरी अध्ययन गरिएको थियो ।


.................गाँउपालिका/नगरपालिका

सार्वजनिक जबाफदेहिता प्रबर्द्धन सम्बन्धि कार्यविधि, २०७७

(नमुना मस्यौदा)

.... गाँउपालिका/नगरपालिका
.... कार्यपालिकाको कार्यालय
............प्रदेश

घ. सार्वजनिक सुनुवाईको प्रचार-प्रसार

लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाद्वारा गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा सुविधाको प्रभावकारिता विषयक गाउँपालिका स्तरीय सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकहरुको सहभागीता अभिबृद्धिको लागि गाउँपालिकाको तर्फबाट सूचना प्रवाह गरिएको थियो । गाउँपालिकाको बेवसाइट, फेसबुक पेज, फ्लाक्स पिन्ट तथा पर्चा बनाई गाउँपालिका केन्द्र, बजार तथा वडा कार्यालयहरुमा टाँस गरिएको थियो । सबै वडा कार्यालयमा इमेल मार्फत तथा वडाअध्यक्ष र सचिवहरुलाई फोन मार्फत तयारी गर्नुपर्ने विषयवस्तु लगायत आवश्यक जानकारी गराइएको थियो । गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयको सूचनापाटीमा सूचना टाँस गरिएको थियो । त्यस्तै वडा कार्यालयबाट उपभोक्ता समितिका पदाधिकारीहरु तथा स्थानीय राजनैतिक दलका प्रतिनिधिहरुको सहभागीता सुनिश्चितको लागि खबर गर्ने कार्य गरिएको थियो । त्यसैगरि गाउँपालिकामा कार्यरत गैर सरकारी संस्थाहरुलाई प्रतिनिधिहरुको सहभागीता लागि गाउँपालिका मार्फत सूचना गरिएको थियो ।

लिखु तामाकोशी गाउँपालिका
Likhu Tamakoshi Rural Municipality
गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय
Office of the Rural Municipal Executive
धोबी बजार, रामेछाप (Dhobi Bazaar, Ramechhap)
बागमती प्रदेश, नेपाल (Bagmati Province, Nepal)

प.सं. (Ref. No.):- ०८२/८३
च.नं. (Dispatch No.):- ६८९
मिति (Date):- २०८२-०९-२२

सार्वजनिक सुनुवाई सम्बन्धी अत्यन्त जरुरी सूचना ।

प्रस्तुत विषयमा लिखुतामाकोशी गाउँपालिकाको गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म वडा कार्यालयहरु, गाउँपालिका तथा मातहतका शाखाहरुबाट प्रवाह भएका सेवा सुविधाको प्रभावकारिता विषयमा सार्वजनिक सुनुवाई तपशिलको मिति, स्थान र समयमा आयोजना गरिएको हुदाँ यसै सूचनालाई आधिकारिक मानी यस गाउँपालिकामा क्रियाशील सम्पूर्ण राजनितिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधि समाजसेवी बुद्धिजिवी शिक्षक व्यवसायी लगायत सम्पूर्ण सरोकारवालाहरुलाई उपस्थितिको लागि अनुरोध गरिन्छ ।

तपशिल :
मितिः २०८२ साल पौष २९ गते मंगलवार
स्थानः झट्टेश्वर मा.वि. को सभाहल, धोवी बजार, रामेछाप ।
समय: दिनको ११ बजेबाट

निमित्त प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

ङ. नागरिक अभिमत संचालन

लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाद्वारा गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्नुपूर्व गाउँपालिकाबाट प्रवाह गरिएको सेवा तथा विकास निर्माणमा नागरिकको सन्तुष्टिको अवस्था मापन गर्न सार्वजनिक जवाफदेहिता प्रबर्द्धन सम्बन्धी कार्यविधि २०७७ को अनुसूची-१९ र २० मा व्यवस्था भए अनुसारको **नागरिक अभिमत** संकलन गरिएको थियो । लिखु तामाकोशी गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयबाट प्रत्यक्ष सेवा लिएका **५५ जना** सेवाग्राहीसँग सार्वजनिक सुनुवाई संचालनको क्रममा नागरिक अभिमत संकलन गरिएको थियो । जसमा सेवाको सन्तुष्टि, सेवाको नियमितता, सेवा प्रतिको जनविश्वास, सेवाको गुणस्तर, सेवा सम्बन्धी जानकारी, वित्तीय व्यवस्थापन र कार्यसम्पादन, पारदर्शीता सम्बन्धी लगायतका विभिन्न १३ वटा प्रश्नहरुमा नागरिक अभिमत संकलन गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईको सुरुवात्मा स्थानीय सेवाग्राहीहरुले भर्नु भएको सो नागरिक अभिमतमा वडा कार्यालयबाट प्रवाह भएको सेवाबाट समग्रमा सन्तुष्टि रहेको, वडा कार्यालयबाट सेवा लिँदा कर्मचारीको व्यवहार प्रति सन्तुष्टि रहेको, गाउँपालिका र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध राम्रो रहेको नतिजा प्राप्त भएको थियो । त्यसैगरि गाउँपालिकाको भौतिक अवस्था सुधार गरी आफ्नै प्रशासनीक भवन निर्माण गरी सेवा दिनुपर्ने, वडा कार्यालयबाट सेवाग्राहीले पाउनु पर्ने सेवा अझै सहज रुपमा उपलब्ध गराउनु पर्ने, गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयले आम्दानी र खर्च कार्यालय बाहिर सूचना पाटीमा नियमित टाँस गर्नुपर्ने लगायतका सुझाव प्राप्त भएको थियो । नागरिकहरुले व्यक्त गरेका अभिमत संख्या तथा अंक शीर्षकगत रुपमा **अनुसूची-२** मा राखिएकोछ ।

कार्यान्वयन चरण

लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाको कार्यालय धोबी बजार रामेछापको आयोजना तथा हेल्पिङ्ग ह्याण्डस् कन्सल्टेन्सी प्रा.लि भक्तपुरको सहजीकरणमा संचालन गरिएको सार्वजनिक सुनुवाई सहभागीहरुको उपस्थिति सँगै सुरु गरिएको थियो । गाउँपालिकाको अध्यक्ष **श्री केशव महत**को अध्यक्षतामा संचालन भएको सार्वजनिक सुनुवाईमा जवाफदेही वक्ताहरु, राजनैतिक दलका प्रतिनिधि तथा अतिथिहरुको परिचय गराउँदै आसन ग्रहण गराइएको थियो । त्यस्तै निमन्त्रणा स्वीकार गरेर उपस्थित कार्यपालिका सदस्यहरु, गाउँ सभा सदस्यहरु, शाखाका प्रमुखहरु, वडा सचिवहरु, विकास साझेदार संस्थाका प्रमुख/प्रतिनिधिहरु, पत्रकार लगायत संचार संस्थाका प्रतिनिधिहरु, बुद्धिजीवी, समाजसेवीलाई यथास्थानमा आसन ग्रहण गराइएको थियो । हेल्पिङ्ग ह्याण्डस् कन्सल्टेन्सी प्रा.लि भक्तपुरका कार्यक्रम व्यवस्थापक एवं स्वतन्त्र सहजकर्ता **श्री उमङ्ग मैनाली**ले सार्वजनिक सुनुवाई संचालनको विषयमा जानकारी गराउँदै आचार संहिता प्रस्तुत गर्नु भएको थियो । त्यसपछि सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गर्नुको उद्देश्यको विषयमा लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाकी उपाध्यक्ष **श्री दिपा पाखिन**ले जानकारी गराउनु हुँदै सार्वजनिक जवाफदेहिताको अभ्यास भएकाले समृद्ध गाउँपालिका बनाउन सकरात्मक सल्लाह, सुझाव दिन अनुरोध गर्नु भएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईमा लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाबाट गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म भएको आय-व्यय लगायत समग्र भौतिक र बित्तीय प्रगतीको अवस्थाको विषयमा योजना शाखा प्रमुख **श्री सन्तोष जि.सी.**ले जानकारी गराउनु भएको थियो । त्यसपछि सार्वजनिक जवाफदेहिता प्रबर्द्धन सम्बन्धी कार्यविधि २०७७ को अनुसूची-१९ र २० अनुसार उपस्थित सेवाग्राहिबाट नागरिक अभिमत संकलन गरिएको थियो ।

नागरिक अभिमत संकलन पश्चात् चरणगत रुपमा नागरिकहरुले जिज्ञासा तथा गुनासाहरु राखी प्रश्नोत्तर गराइएको थियो । नागरिकहरुबाट आएका जिज्ञासाको गाउँपालिका अध्यक्ष केशब महत, वडा नं २ का अध्यक्ष श्री सन्तोष पौडेल, वडा नं ३ का अध्यक्ष श्री गोपाल राज तामाङ, वडा नं ६ का अध्यक्ष श्री शिव प्रसाद न्यौपाने, पशुपन्छी शाखा प्रमुख श्री लोक प्रसाद फुयाँल, स्वास्थ्य शाखा प्रमुख श्री किशोरी प्रसाद साह लगायतले आफूसँग सम्बन्धित प्रश्नहरुको उत्तर दिनुभएको थियो । त्यसपछि नेपाल पत्रकार महासंघ जिल्ला शाखा रामेछापका

उपाध्यक्ष श्री युनिक बिफा घिसिङ, नेपाली काँग्रेसका नेता श्री त्रिबिक्रम महत, नेकपा एमालेका नेता श्री लिला बहादुर बस्नेत, नेकपाका नेता शेर बहादुर खड्का र रास्वपाका नेता श्री मान बहादुर तामाङले गाउँपालिकाबाट काममा गर्नुपर्ने सुधारात्मक पक्षहरुमा आफ्नो भनाई राख्नु भएको थियो । हाक्काहक्की प्रश्नोत्तर शैलीमा संचालन गरिएको सार्वजनिक सुनुवाईमा सबैलाई धन्यवाद दिँदै सार्वजनिक सुनुवाईका अध्यक्ष एवं गाउँपालिकाको अध्यक्ष **श्री केशव महत**ले समापन गर्नु भएको थियो ।

७. कार्यक्रममा भएका सवाल जवाफहरु

सार्वजनिक सुनुवाईमा आएका मुख्य प्रश्न तथा उत्तरहरु निम्नानुसार रहेका छन् :

क्रम	प्रश्नकर्ताको नाम र ठेगाना	प्रश्न/गुनासा/सुझाव	जवाफदेहि वक्ताको नाम	जवाफ
१	**मुकुन्द पौडेल** लिखु तामाकोशी गापा-२	○ गाउँपालिकामा बनेको अस्पतालको ७ औं तला ढलान भई हाल स्थगित भएकोछ । स्वास्थ जस्तो संवेदनशील विषयमा उजुरी त भयो यसले भवन मात्र रोकिएको हो कि कर्मचारीलाई पनि कारबाही भएकोछ ? ○ ठेकेदारले किन गाउँपालिकाको नियन्त्रणमा राख्न सक्दैन । उपभोक्तालाई त मान्छे गन्दैनन् । दशैंको बेलामा सडकको हिलोमा डुबेर बस्नु परेको थियो ? ○ दलित र जनजातिको लागि पर्याप्त बजेट छैन, किन शीर्षकमा देखाउन मात्र राखिएको हो ?	**केशव महत** गापा अध्यक्ष	▪ सरकारको गौरवका योजना अन्तर्गत गाउँपालिकामा अस्पताल निर्माणको काम भइरहेकोछ । १४ करोड ८५ लाखको लागतमा निर्माण भइरहेको अस्पताल निर्माणको अवस्था अन्य पालिकाहरुमा पनि अन्यौल नै छ । हामी समन्वय गरी निर्माण सम्पन्नताको लागि कार्य गरिरहेका छौं । तालुवदार कार्यालयले छानबीन गरिरहेको हुँदा मंसिरसम्म सम्पन्न गर्नेमा बिस्वस्त छौं । ▪ सार्वजनिक खरिद ऐन तथा नियमावली अनुसार ठेकेदारले काम लिएको हुन्छ । ई-बिडङ मार्फत ठेक्काको काम भइरहेको हुँदा स्थानीय सरकारले अनुगमन गरिरहेकोछ । कमीकमजोरीहरु भएका छन् । नागरिक समाज पनि सकरात्मक रुपमा लागौं । ▪ आन्तरिक आय कम भएको गाउँपालिका भएको कारण दलित र जनजातिको लागि पर्याप्त नभएको हो । तर उपलब्धीको हिसावले हेर्ने हो

		○ राष्ट्रपति रनिङ शिल्ड प्रतियोगिता हुन्छ । खेलमैदान छैन । खेल सामग्री छैन । हामी गर्व गर्छौं तर स्कुलको खेलमैदान मागेर कार्यक्रम संचालन गर्छौं । खेलकुदको लागि पनि प्रभावकारी बजेट तथा कार्यक्रम ल्याउनु पर्‍यो । ○ बन विभागको रेञ्जपोष्टले के काम गर्छ ? सामुदायिक वन छ । काम सामुदायिक वन उपभोक्ता समूहले गर्छ तलब मात्र कर्मचारीले खाएको देखिन्छ ?		भने उक्त बजेटबाट पर्याप्त काम भएकोछ । ▪ हामीले राष्ट्रपति रनिङ शिल्ड प्रतियोगिताको लागि प्रयोग गर्ने विद्यालय नै हो । खेलमैदान छैन । पर्याप्त खर्च गर्न प्रशस्त आन्तरिक आय छैन । डीपीआर पनि गरिएको छ तर निर्माण नभएसम्म विद्यालयको खेलमैदान प्रयोग गरी उन्नत खेलाडी उत्पादन गर्ने हो । ▪ म उनीहरुको कामको विषयमा डिएफओसँग कुरा गर्नेछु ।
२	**धनबहादुर तामाङ** लिखु तामाकोशी गापा-५	○ मुद्दा चलेको अवस्थामा गाउँपालिकाको भवन बन्छ ? जग्गा पर्याप्त हो वा होइन ? किन संधै भाडा तिर्नु अस्थायी संरचना बनाएर गाउँपालिका संचालन गर्न मिल्छ कि मिल्दैन ? ○ गाउँपालिकामा कार्यालय सहयोगीको विज्ञापन भएको लामो समय भयो ? न परीक्षा हुन्छ, पैशा फिर्ता गरिन्छ ?	**केशव महत** गापा अध्यक्ष	▪ मलाई पनि गाउँपालिकाको भवनको विषयले लाज नै भइसक्यो । कुरा गर्ने काम नगर्ने जस्तो भएकोछ । ३ रोपनी ११ आना जग्गा प्राप्त भएकोछ । सरकारको मापदण्ड ६ रोपनी रहेको हुँदा पुन जग्गा खोजीको लागि सुचना गरिएकोछ । जग्गा अपुग भएको कारण भवन निर्माणको काम अगाडि बढाउन सकिएको छैन । न्यूनतम सुविधा हुने गरी गाउँपालिकको अस्थायी संरचना बनाउने प्रक्रियामा अगाडि बढेका छौं । ▪ कार्यालय सहयोगीको विज्ञापन भएको थियो । गाउँपालिकाको कर्मचारी संगठन संरचना गर्दा कर्मचारी कति राख्ने भन्ने निर्धारण भयो । परीक्षा नहुने भएको हुँदा १ (एक)

		○ वडा नं ५ मा निर्माण भइरहेको खानेपानी योजनाको धारामा पानी कहिले आउँछ ? ○ गाउँका कृषकले उत्पादन गरेको तरकारी बिक्रि तथा व्यवस्थापनको लागि के योजना बनाउनु भएकोछ ?		महिनाभित्र पैशा फिर्ता गरिन्छ । ■ आ.व २०८१/०८२ मा बोलपत्र मार्फत खानेपानी योजनाको लागि ठेक्का भएर १ सय २५ घरधुरीलाई पानी उपलब्ध गराउने गरी काम अगाडि बढेको थियो । अख्तियारमा मुद्दा परेको कारण उक्त पैशा फिर्ता भयो । बाँकी काम अर्को आर्थिक बर्षमा भई उपभोक्तालाई खानेपानी उपलब्ध गराउने प्रयत्न गर्नेछौं । ■ कृषि संकलन तथा बिक्रि केन्द्र धोबीबजारमा छ । ल्याउनु होला । हाताहाती आफ्नो सामग्रीको पैशा पाइन्छ ।
३	**दर्पाण घिसिङ** लिखु तामाकोशी गापा-५	○ धोबी बजारमा भएको सीसीटीभी बिग्रीएर समस्या भएको विषयमा व्यवस्थापन समितिको तर्फबाट जानकारी गराएको लामो समय हुँदा पनि मर्मत हुन सकेन ? ○ गाउँपालिकामा रहेका सवारी साधनहरु बिदाको समय र कार्यालयको कामभन्दा बाहेक पनि गुडेको देखिन्छ । यसलाई कसरी नियन्त्रण गर्न सकिन्छ ? ○ गाउँपालिकामा रहेका कर्मचारीहरुको काम प्रभावकारी छैन ।	**केशव महत** गापा अध्यक्ष	■ हामीले धोबी बजारमा बिग्रएको सीसीटीभी बनाउनको लागि पटक-पटक भनेका छौं । आजै गाउँपालिकाले प्राविधिकलाई भनेर भोलि नै बनेको खबर पाउनु हुनेछ । ■ शनिवार म पनि मोटरसाइकल चढेर हिंड्छु । हामीले बिदाको दिन नचलाउन र लापर्बाही हुन नदिन प्रयत्न गरेका छौं । वडा अध्यक्ष र प्राविधिकले बिदाको दिनमा पनि काम गर्नुपर्ने भएको हुँदा सरकारी सवारी साधन प्रयोग गर्नुभएकोछ । समस्या आएमा सबैजना सचेत बनौं, पक्कै सुधार हुनेछ । ■ म शासक होइन । जनप्रतिनिधि भएको कारण काममा सहजीकरण गर्न

		गाउँपालिका अध्यक्ष आफै फाइल बोकेर हिँडेको देखिन्छ ।		खोजेकोछु । मेरो कारण नियमित काममा समस्या र झण्झट नहोस् भन्ने चाहन्छु
४	**श्रीराज महत** संचारकर्मी	○ सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिक आएनन् जनप्रतिनिधिले उत्तर दिने कर्मचारीले ताली पिट्ने जस्तो भयो ? ○ विकास निर्माण प्रक्रियामा स्थानीय नागरिकहरुको सहभागीता हुन्छ कि हुँदैन ? ○ इन्जिनीयरले ब्यवहारिक कुरा हेर्छन् कि प्राविधिक विषय हेर्छन् ?	**केशव महत** गापा अध्यक्ष	■ सहभागीता केही कम भएको हामीले पनि महशुस गरेकाछौँ । हामीले सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकको सहभागीता खोजेका छौँ । सार्वजनिक स्थलमा फ्लाक्स प्रीन्ट बनाई टाँस गर्ने देखि सामाजिक संजालबाट समेत प्रचारप्रसार गरेकाछौँ । ■ नागरिकको सहभागीता बिना विकास निर्माण प्रक्रिया संभव छैन । हरेक विकास निर्माणको अवस्थामा स्थानीय नागरिहरुलाई सहभागी गराउने गरिएकोछ । ■ इन्जिनीयरले ब्यवहारिक प्राविधिक विषयमा सहजीकरण गर्ने र सोही अनुसार काम गर्नुहुन्छ ।
५	**शेरबहादुर खड्का** स्थानीय नेता	गाउँपालिकामा कर्मचारी बढी हुने तर गाउँमा कर्मचारी कम जाने गरेको देखिन्छ, कसरी ब्यवस्थित गर्न सकिन्छ ?	**केशव महत** गापा अध्यक्ष	सार्वजनिक सेवालाई केन्द्रीत नगरी बिकेन्द्रीत गर्ने विषयमा गाउँपालिका सचेत रहेकोछ । भएका जनशक्तिलाई अधिकतम् प्रयोग गरिनेछ ।
६	**लिलाबहादुर बस्नेत** स्थानीय नेता	गाउँपालिकामा विकासको बजेट तथा कार्यक्रम प्रस्तुत गरिन्छ तर चालु प्रकृतिको खर्चको अवस्था कस्तो छ भनी प्रस्तुतीकरण गरिएको छैन ? किन चालु प्रकृतिका बजेट सत् प्रतिशत खर्च हुन्छ ?	**केशव महत** गापा अध्यक्ष	सबै किसिमको खर्चको अवस्था हेर्न सकिन्छ । हामीले विकासका कामलाई प्राथमिकतामा राखेर प्रस्तुतीकरण गरेको छौँ । चालु प्रकृतिका खर्च बजेट खर्च हुँदैन । नभएको बजेट कतिपय अवस्थामा अर्को बर्षमा सरेर जान्छ । यहाँ गाउँपालिकाको कार्यालयमा आउनुहोला, खर्चको विस्तृत विवरण उपलब्ध गराउनेछौँ ।

७	**मुकुन्द पौडेल** लिखु तामाकोशी गापा-२	बाखा पालन तथा गाई र भैंसी पकेट क्षेत्रको कार्य सम्पन्न हुँदासम्म पनि किन कृषकहरुले भुक्तानी पाउन सकेनन् ?	**केशव महत** गापा अध्यक्ष	▪ आ.व २०८१/०८२ को संघीय सरकारबाट प्राप्त भएको अनुदानबाट बाखा पालन तथा गाई र भैंसी पकेट क्षेत्रको कार्य सम्पन्न भएकोछ । कार्य पालिकामा पनि निर्णय भएकोछ । अख्तियारसँग कुरा भइरहेकोछ । छिट्टै कृषकको रकम भुक्तानी गर्नेछौं ।
			शिवप्रसाद न्यौपाने वडा अध्यक्ष-६	▪ कृषकको काम भएको पैशा दिनुपर्छ । आन्तरिक कारणले गर्दा समस्या आएको र अख्तियारमा मुद्दा परेको हो । हामी कृषकको पैशा छिट्टै उपलब्ध गराउन समन्वय गर्नेछौं ।
			लोक प्रसाद फुयाँल पशु विकास अधिकृत	▪ कृषकले ३० लाखको काम सकि सकेको हुँदा भुक्तानी पाउनु पर्ने हो तर अख्तियारमा मुद्दा परेको हुँदा रोकिएकोछ ।
		○ पशु कृतिम गर्वधारण गाउँपालिकाको केन्द्रमा हुन्छ कि घरमा नै सेवा पाइने हो ?	**लोक प्रसाद फुयाँल** पशु विकास अधिकृत	▪ यो वर्षबाट कृषकलाई पशु कृतिम गर्वधारण सुविधा गाउँपालिकाले उपलब्ध गराउन लागेकोछ । वडा नं २, ६ र ७ का गाई भैंसीबाट घरदैलोमा नै गएर सेवा दिन्छौं ।
		○ सीप विकास गराएका ब्यक्तिहरुलाई रिफ्रेसर तालिम आवश्यक छ ? यसको लागि पनि बजेट ब्यवस्थापन गर्नुपर्यो ?		▪ कस्तो खालको रिफ्रेसर तालिम आवश्यक छ । गाउँपालिकामा भन्नुहोला । यहाँहरुको सीप विकास गर्न हामी तयार छौं ।
८	**दर्पाण घिसिङ** लिखु तामाकोशी गापा-५	○ गाउँपालिकामा भएको एम्बुलेन्सको सेवा प्रभावकारी छैन । नागरिकले एम्बुलेन्सको सेवा कसरी सहज रुपमा पाउन सक्छन् ?	**केशव महत** गापा अध्यक्ष	▪ पृथ्वी नै बिग्रीन लागि सकेकोछ । मानव निर्मित सामग्री हो बिग्रन्छ । त्यसमाथि पनि हाम्रो बाटाको अवस्था यस्तो छ । बिरामी बोकेको अवस्थामा अर्को

			किशोरी प्रसाद साह स्वास्थ्य शाखा प्रमुख	व्यवस्थापन गरेर पनि सम्बन्धीत स्थानमा पुऱ्याउने गरिएकोछ । ▪ गाउँपालिकाबाट नयाँ एम्बुलेन्स खरिद नभएसम्मको अवस्था यस्तै हो । ८ बर्ष पुरानो भयो । बाटोको अवस्था यस्तो भएको कारण पनि पटक-पटक समस्या दोहोरि रहेकोछ ।
९	मुकुन्द पौडेल लिखु तामाकोशी गापा-२	वडामा भएको स्वास्थ्य शिविर संचालनमा किन वडा कार्यालयसँग समन्वय भएन ?	शिवप्रसाद न्यौपाने वडा अध्यक्ष-६ किशोरी प्रसाद साह स्वास्थ्य शाखा प्रमुख	▪ गाउँपालिकाबाट संचालन गरिने कार्यक्रममा वडासँग समन्वय गरिदैन । विभिन्न कार्यक्रमहरु तय गरिएको हुन्छ । नागरिकले सिविरबाट सेवा नपाएपछि गरेर मात्र के अर्थ राख्छ र ? गाउँपालिका स्तरका कार्यक्रम संचालन गर्दा वडासँग प्रत्यक्ष समन्वय गरेर मात्र राख्दा प्रभावकारी हुन्छ । ▪ आँखा शिविर संचालन गर्ने सन्दर्भमा स्वास्थ्य चौकी प्रमुख मार्फत वडामा समन्वय भएको तर वडा नं २ मा सामाजिक कामको कारण सार्न खोज्यौ तर बिज्ञको कारण सार्न सकिएन । अवदेखि वडा अध्यक्षसँग पनि प्रत्यक्ष समन्वय गरी मिति तय गर्नेछौं ।
१०	मुकुन्द पौडेल लिखु तामाकोशी गापा-२	○ घटनादर्ता (पञ्जीकरण) को विषयमा वडा सचिवहरुलाई स्पष्ट नभएको हो कि जसको कारण नागरिकले दु : ख पाएका छन् ?	सिजन खड्का एम्आईएस अपरेटर सन्तोष बि.सी योजना शाखा प्रमुख	▪ हामीले तालिम दिएका छौं । सुचकको सवालमा एकाघरको राख्ने व्यवस्थाछ । वडा अध्यक्षले पनि आवश्यक समन्वय गर्दिनु पर्ने देखिन्छ । ▪ कर्मचारीले काका (कानून र कागज) को आधारमा काम गर्ने हो । व्यवहारिकता हेर्दा कतिपय अवस्थामा समस्या आएको छ । सेवा लिने

				मानिसले पनि कानुनको पालना गर्न आवश्यकछ ।
११	**दर्पाण घिसिङ** लिखु तामाकोशी गापा-५	धोबी बजारको व्यवस्थापनमा वडा नं ३ र ५ को वडा अध्यक्षले कम ध्यान दिएको जस्तो लाग्छ ? कसरी बजारलाई राम्रो बनाउने सोच्नु भएकोछ ?	**गोपालराज तामाङ** वडा अध्यक्ष-३	हामी आउँदा धोबी बजार अस्तब्यस्थ थियो । हिलोको कारण सडकमा आवत् जावत् र वारपार गर्न सक्ने अवस्था थिएन । वडा नं ३ र ५ को वडा अध्यक्षले सल्लाह गरी बजार क्षेत्रमा सडक ढलान गर्‍यौं । सार्वजनिक शौचालन निर्माण गरिएकोछ । वडाको मात्र दायित्व होइन । बजारबासी पनि लाग्नुपर्छ । बजार हामीले सफा गर्नुपर्ने, फोहोर हामीले टिप्नुपर्ने तर बजारबासी कहिल्यै पनि बाहिर आएको देखेका छैनौं ।
१२	**रविन महतारा** लिखु तामाकोशी गापा-४	वडा नं ३ को स्वास्थ्य संस्थामा एकबर्ष भयो, किन स्वास्थ्यकर्मी पठाउनु भएन ?	**किशोरी प्रसाद साह** स्वास्थ्य शाखा प्रमुख	मैले गाउँपालिकको प्रशासनमा भनेको छु । कर्मचारी गाउँपालिकामा पनि कमी भएको कारण लोक सेवा आयोगसँग माग गरिएकोछ । छिट्टै व्यवस्थापन गर्नेछौं ।
नोट : गाउँपालिकाको उपाध्यक्ष श्री दिपा पाखिन, वडा नं १ का अध्यक्ष श्री प्रदिप कुमार तामाङ, वडा नं ४ का अध्यक्ष श्री दिपक पुलामी मगर, वडा नं ५ का अध्यक्ष श्री रोम बहादुर तामाङ र वडा नं ७ का कार्यबाहक अध्यक्ष श्री कल्पना पाण्डेलाई कुनै प्रश्नहरु आएको थिएन ।				

८. सार्वजनिक प्रतिवद्धता कार्यान्वयनको अवस्था

सार्वजनिक जवाफदेहिता प्रबर्द्धन सम्बन्धी कार्यविधि २०७७ (नमूना मस्यौदा) ले गरेको व्यवस्था अनुसार अघिल्लो सार्वजनिक सुनुवाईमा भएका प्रतिबद्धता कार्यान्वयनको अवस्थाको विषयमा सार्वजनिक सुनुवाईमा जानकारी गराउनु पर्ने व्यवस्था रहेको थियो । लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाले गत **२०८२ साल बैशाख ५ गते** आयोजना गरेको सार्वजनिक सुनुवाइमा कुनै प्रतिबद्धता नगरेको हुँदा कार्यक्रममा जानकारी गराइएको थिएन ।

९. सार्वजनिक प्रतिबद्धता

सार्वजनिक सुनवाई संचालनको क्रममा आएका प्रश्न, जिज्ञासा तथा गुनासाहरुको तत्काल नै समाधान भएको तथा विभिन्न **पाँच बुँदा**मा सार्वजनिक प्रतिबद्धता गरिएको थियो । जुन निम्नानुसार रहेका छन्ः

प्रतिबद्धता नं १. गाउँपालिकाबाट निर्णय गरी वडास्तरमा संचालन गरिने कार्यक्रमहरु संचालन पूर्व वडा अध्यक्षज्यूहरुसँग समन्वय गरी मिति निर्धारण गर्दै कार्यक्रमहरु प्रभावकारी रुपमा संचालन गर्ने प्रतिबद्धता ब्यक्त गर्दछौं ।

प्रतिबद्धता नं २. सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकहरुको सहभागीता बृद्धि गराउन क्षेत्रगत रुपमा केन्द्रीत गरी कार्यक्रम संचालन गर्ने/गराउने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।

प्रतिबद्धता नं ३. बाखा पालन तथा भैंसी, गाई पकेटको नयाँ कार्यक्रम अन्तर्गत कार्य भइ सक्दा पनि कृषकले भुक्तानी नपाएको हुँदा आवश्यक सहजीकरण गर्दै यथाशीघ्र कृषकलाई रकम भुक्तानी गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।

प्रतिबद्धता नं ४. कार्यालय सहयोगी वापत् विज्ञापन गरी रकम लिइएको र परीक्षा नभएको सन्दर्भमा १ (एक) महिनाभित्र सम्बन्धीत व्यक्तिहरुलाई उक्त रकम फिर्ता गर्ने निर्णय/प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।

प्रतिबद्धता नं ५. गाउँपालिकामा रहेका कर्मचारीहरु गाउँपालिका केन्द्रीत भन्दापनि बिकेन्द्रीत गरी सार्वजनिक सेवाको गुणस्तर थप बृद्धि गर्दै लैजाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।

माथिका प्रतिबद्धताहरुमा लिखु तामाकोशी गाउँपालिका अध्यक्ष श्री केशब महत, उपाध्यक्ष श्री दिपा पाखिन र प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत श्री मातृका प्रसाद दाहालले हस्ताक्षर गर्नुभएको थियो ।

१०. कार्यक्रमको सवल पक्षहरु

- ✓ गाउँपालिकाको तर्फबाट भएका समग्र भौतिक र बित्तीय प्रगती प्रस्तुतीकरण गरिएको ।
- ✓ सहभागीहरुबाट उठान गरिएका विभिन्न सवालहरु तथा सुझावहरुको जबाफदेहि बक्ताहरुबाट चित्तबुझ्दो जबाफ दिइएको ।
- ✓ स्वतन्त्र सहजकर्ताको माध्यमबाट सार्वजनिक सुनुवाई संचालन गरिएको ।
- ✓ जनप्रतिनिधि तथा कर्मचारीहरुसँग सर्वसाधारण नागरिकहरुले हाक्काहाकी प्रश्नोत्तर गरेका ।
- ✓ सार्वजनिक सुनुवाईको विषयमा गाउँपालिकाले सूचना बनाई फेसबुक पेज तथा सार्वजनिक स्थलमा टाँस गरिएको ।
- ✓ सेवाग्राहीहरुबाट सन्तुष्टी मापन गर्न कार्यविधि अनुसारको नागरिक अभिमत संकलन गरी नतिजा प्रस्तुतीकरण गरिएको ।
- ✓ पत्रकार तथा राजनैतिक दलका प्रतिनिधिहरुलाई पनि धारणा व्यक्त गर्न दिइएको ।

११. सुधार गर्नुपर्ने पक्षहरु

- ○ गाउँपालिकाले नियमित चौमासिक वा अर्धबार्षिक रुपमा संचालन गर्दा थप प्रभावकारी हुने ।
- ○ कार्यविधि अनुसार बहिर्गमन अभिमत संचालन गर्दा सेवाग्राहीको संख्या बृद्धि गरी परीक्षणको आकार बृद्धि गर्नुपर्ने ।
- ○ कार्यविधि अनुसार नागरिक प्रतिवेदन पत्र समेत संकलन गरी सोको नतिजाका आधारमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गरे अझै प्रभावकारिता बढ्ने ।
- ○ वडा-वडामा सार्वजनिक सुनुवाई संचालन पश्चात् गाउँपालिकास्तरमा संचालन गर्दा प्रभावकारी हुने ।
- ○ वडा तथा बस्ती स्तरसम्म गाउँपालिकाको सन्देश पुऱ्याउन बजार केन्द्रहरुमा समेत सार्वजनिक सुनुवाई गर्दा थप प्रभावकारी हुने ।
- ○ संचारकर्मीको सहभागीतामा तथा गाउँपालिकाको फेसबुक पेजका र जिल्लाका एफ्एम्बाट प्रत्यक्ष प्रशारण गर्दा प्रभावकारी हुने ।

१२. समस्याहरु

- भौगोलिक अवस्थाका कारण नागरिक जुटाउन समस्या ।
- सेवाग्राहीको उपस्थिति संख्या न्यून भएको ।
- नागरिक सन्तुष्टि सर्वेक्षणको संख्या कम भएको ।
- नागरिक प्रतिवेदन संचालन गर्न नसकिएको ।
- निर्धारित समयमा सार्वजनिक सुनुवाई सुरु तथा अन्त्य गर्न नसकिएको ।

१३. निष्कर्ष

लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाद्वारा गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा सुविधाको प्रभावकारिता विषयक गाउँपालिका स्तरीय सार्वजनिक सुनुवाई समग्रमा प्रभावकारी रहेको मान्न सकिन्छ । लिखु तामाकोशी गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयहरुको काम कारबाही, सेवा प्रबाह, योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीहरुबीच छलफल गराउँदै जनप्रतिनिधिहरु तथा सम्बन्धित कर्मचारीहरुलाई थप जवाफदेहि बनाउने र सेवाग्राहीहरुको गुनासा, जिज्ञासा र सुझावहरुको विषयमा हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर गराउने उद्देश्यले लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाको आयोजना तथा हेल्पिङ्ग ह्याण्डस् कन्सल्टेन्सी प्रा.लि भक्तपुरको सहजीकरणमा संचालन गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकहरुले समन्वय तथा सहकार्य प्रभावकारी बनाउनु पर्ने, योजनाको काम दीगो र थप गुणस्तरीय बनाउनुपर्ने, गाउँपालिकाको एम्बुलेन्स नियमित रुपमा संचालन गर्नुपर्ने, गाउँपालिकाको प्रशासकीय भवन निर्माण गरी सेवा दिनुपर्ने, कृषि र पशु विकासको कार्यक्रमहरु बृद्धि गर्नुपर्ने, सूचना प्रवाहलाई थप प्रभावकारी बनाउनु पर्ने लगायतका प्रश्न तथा सुझाव दिएका थिए

सार्वजनिक सुनुवाईमा सहभागी सर्वसाधारणहरुले प्रश्नहरु राखी तत्काल समाधान पाएका थिए । सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागीहरुले यस्तो हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर गर्न पाईने सार्वजनिक सुनुवाई जस्तो कार्यक्रम संचालन हुँदा उपलब्धिमूलक भएको विचार व्यक्त गरेका थिए । सार्वजनिक सेवा तथा विकास निर्माणमा नागरिकहरुको सहभागीता र सूचनाको हकको कार्यान्वयनको लागि समेत सार्वजनिक सुनुवाईले सहज बनाउने बताएका थिए । सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागीहरु नागरिक अभिमत संकलन गरी प्राप्त नतिजा सरोकारवालालाई जानकारी गराएबाट पनि सार्वजनिक सुनुवाई प्रभावकारीता झन् बढेको देखिन्छ । गाउँपालिकाबाट सार्वजनिक सुनुवाई वडा तथा गाउँपालिका तहमा हरेक चौमासिक वा अर्धबार्षिक अवधिभित्र नियमित रुपमा नागरिकहरुको सहभागीता बृद्धि गर्दै संचालन गर्नसके सार्वजनिक सेवा, विकास निर्माणमा थप पारदर्शीता र जवाफदेहिता बृद्धि हुने देखिन्छ । संचारकर्मी तथा स्थानीय राजनैतिक दलको सहभागीताले पनि सार्वजनिक सुनुवाई थप प्रभवाकारी बनाएको देखिन्छ ।

समाप्त

अनुसूची-१

तस्वीरमा सार्वजनिक सुनुवाई

सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकले उठाएका प्रश्नको उत्तर दिनु हुँदै लिखु तामाकोशी गापा अध्यक्ष श्री केशव महत ।

सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागीहरु ।

सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रश्न गर्दै एक संचारकर्मी

गाउँपालिकाको कामप्रतिको प्रतिक्रिया दिनु हुँदै नेपाली काँग्रेसका नेता श्री त्रिबिक्रम महत ।

सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागीहरु ।

गाउँपालिकाको कामप्रतिको प्रतिक्रिया दिनु हुँदै राष्ट्रिय स्वतन्त्र पार्टीका नेता श्री मान बहादुर तामाङ ।

सार्वजनिक सुनुवाईको सुचना ।

सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रश्न गर्दै एक सेवाग्राही ।

सार्वजनिक सुनुवाईमा प्रश्न गर्दै एक युवा ।

सहजकर्ताको साथ सार्वजनिक सुनुवाईका सहभागीहरु ।

अनुसूची-२

नागरिक अभिमतको नतिजा/प्रतिवेदन

(सार्वजनिक जवाफदेहिता प्रवर्द्धन सम्बन्धी कार्यविधि, २०७७ को अनुसूची-१९ र २० अनुसार)

सेवा सन्तुष्टि फाराम

धोबी बजार रामेछाप

मिति : **२०८२ पौष २९ गते**

जम्मा	महिला	पुरुष
५५	१७	३८

१ सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाई वडा कार्यालयबाट प्रवाह भएको सेवाबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट		ठीकै		असन्तुष्ट	
अंक	*प्रतिशत*	*अंक*	*प्रतिशत*	*अंक*	*प्रतिशत*
३०	५४	२३	४२	२	४

१.२ वडा कार्यालयबाट सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट		ठीकै		असन्तुष्ट	
अंक	*प्रतिशत*	*अंक*	*प्रतिशत*	*अंक*	*प्रतिशत*
२५	४५	२५	४५	५	१०

२ सेवाको नियमितता

२.१ गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयको नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट		ठीकै		असन्तुष्ट	
अंक	*प्रतिशत*	*अंक*	*प्रतिशत*	*अंक*	*प्रतिशत*
२९	५३	१९	३४	७	१३

३. सेवा प्रतिको जनविश्वास

३.१ गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी तथा कत्तिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

धेरै		ठीकै		गरेको छैन	
अंक	*प्रतिशत*	*अंक*	*प्रतिशत*	*अंक*	*प्रतिशत*
१६	२९	२९	५३	१०	१८

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ तपाई गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफै		गाउँका ठूलाबडाको		मध्यस्थकर्ता	
अंक	*प्रतिशत*	*अंक*	*प्रतिशत*	*अंक*	*प्रतिशत*
४२	७६	३	६	१०	१८

५	सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ तपाईंको गाउँपालिकाको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो		ठीकै		नराम्रो	
अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत
३	६	३८	६९	१४	२५

५.२ गाउँपालिका र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो		ठीकै		खासै राम्रो छैन	
अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत
१५	२७	३८	६९	२	४

६.	वित्तीय व्यवस्थापन र कार्यसम्पादन

६.१ गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयले आम्दानी र खर्च कार्यालय बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?

टाँसेको देखेको छु		कहिलेकाही टाँसेको देखिन्छ		खै कतै देखिएन	
अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत
१५	२८	२०	३६	२०	३६

७.	पारदर्शीता सम्बन्धी

७.१ वडा कार्यालयबाट तपाईंले चाहेको विवरण पाउँनु भएकोछ ?

सहजै पाए		धेरै पटक भनेपछि पाए		पाइन		वास्ता नै गरिएन	
अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत
३०	५४	११	२०	६	११	८	१५

८.	विविध (गाउँपालिकाको लागि मात्र)

८.१ गाउँपालिकामा सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई जानकारी थियो ?

अति स्पष्ट		ठीकै		अस्पष्ट	
अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत
२५	४५	२२	४०	८	१५

८.२ सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कत्तिको बुझेजस्तो लाग्यो ?

अति धेरै		ठीकै		थोरै	
अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत
७	१३	३८	६९	१०	१८

८.३ तपाईंप्रति गाउँपालिकाको सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गर्नुभयो ?

मैत्रीपूर्ण र मिलनसार		ठीकै		अभद/अमर्यादित	
अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत
१५	२८	३८	६८	२	४

८.४ गाउँपालिकामा सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचना (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारेमा तपाईलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गर्नुभयो ?

अति स्पष्ट		ठीकै		अल्मल हुने सूचना पाइयो	
अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत	अंक	प्रतिशत
३०	५४	११	२०	१४	३८

सकरात्मक पक्षहरु

- गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयको नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति सन्तुष्टि रहेको ।
- वडा कार्यालयबाट प्रवाह भएको सेवाबाट समग्रमा सन्तुष्टि रहेको ।
- वडा कार्यालयबाट सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहार प्रति सन्तुष्टि रहेको ।
- गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयमा आउँदा सेवाग्राही आफै आउने दर प्रभावकारी रहेको ।
- गाउँपालिका र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध राम्रो रहेको ।
- गाउँपालिकाको सेवाप्रदायक कर्मचारीको ब्यवहार राम्रो रहेको ।

सुधारात्मक पक्षहरु

- गाउँपालिकाको भौतिक अवस्था सुधार गर्नुपर्ने ।
- वडा कार्यालयबाट सेवाग्राहीले पाउनु पर्ने विवरण सहज रुपमा उपलब्ध गराउनु पर्ने ।
- गाउँपालिका तथा वडा कार्यालयले आम्दानी र खर्च कार्यालय बाहिर सूचना पाटीमा नियमित टाँस गर्नुपर्ने ।
- सेवाप्रदायक कर्मचारीले सेवाग्राहीको आवश्यकता र अपेक्षा अझै बुझ्नुपर्ने ।
- गाउँपालिकामा सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचना (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारेमा अझै स्पष्ट गर्नुपर्ने ।

समाप्त

अनुसूची-३
सार्वजनिक सुनुवाई संचालन तालिका

लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाद्वारा गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म प्रवाह भएका सेवा सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई

कार्यक्रम संचालन तालिका
२९ पौष २०८२
धोबी बजार, रामेछाप

सार्वजनिक सुनुवाईको उद्देश्य

- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका, वडा कार्यालय, विषयगत शाखाहरुले गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म गरेका सेवा सुविधाको प्रभावकारिता विषयक अवधिसम्म संचालन गरेका काम कारबाही, सेवा प्रबाह, योजना एवं कार्यक्रम, बजेट जस्ता सार्वजनिक विषयमा सम्बन्धित सेवा प्रदायक र सेवाग्राहीबीच अन्तरक्रिया गराउने ।
- सेवाग्राहीप्रति सेवा प्रदायकलाई थप जवाफदेही बनाउने ।
- सेवाग्राहीहरुको गुनासा, समस्या तथा जिज्ञासाहरुको बिषयमा हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर गराउने ।
- आगामि दिनहरुमा थप सेवा सुधारको लागि मार्ग निर्देशन गर्ने ।
- नागरिकलाई सूचनाको हकको प्रत्याभूति दिलाउने ।

कार्यक्रम विवरण
मिति : २९ पौष २०८२ (मंगलबार)
स्थान : भ्रुट्टेश्वर मा. वि. को सभाहल धोबी बजार
समय : दिनको ११ बजेबाट
आयोजक : लिखु तामाकोशी गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय, धोबी बजार, रामेछाप
सहजीकरण : हेल्पीङ ह्याण्डस् कन्सल्टेन्सी प्रा.लि भक्तपुर

१. संचालन :- उमङ्ग मैनाली/स्वतन्त्र सहजकर्ता

२. जवाफदेही वक्ताहरु

- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका अध्यक्ष **श्री केशब महत**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका उपाध्यक्ष **श्री दिपा पाखिन**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत **श्री मातृका प्रसाद दाहाल**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं १ का अध्यक्ष **श्री प्रदिप कुमार तामाङ**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं २ का अध्यक्ष **श्री सन्तोष पौडेल**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं ३ का अध्यक्ष **श्री गोपाल राज तामाङ**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं ४ का अध्यक्ष **श्री दिपक पुलामी मगर**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं ५ का अध्यक्ष **श्री रोम बहादुर तामाङ**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं ६ का अध्यक्ष **श्री शिव प्रसाद न्यौपाने**
- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका वडा नं ७ का कार्यवाहक अध्यक्ष **श्री सरोज आलेमगर**

<u>अतिथि/स्थानीय राजनैतिक दल</u>

- नेपाली काँग्रेसका नेता **श्री त्रिबिक्रम महत**
- नेकपा एमालेका नेता **श्री लिला बहादुर बस्नेत**
- नेकपाका नेता **श्री शेर बहादुर खड्का**
- राष्ट्रिय स्वतन्त्र पार्टीका नेता **श्री मान बहादुर तामाङ**
- **नेपाल पत्रकार महासंघ जिल्ला शाखा रामेछापका उपाध्यक्ष** श्री युनिक बिफा घिसिङ
- **नेपाल पत्रकार महासंघ जिल्ला शाखा रामेछापका कोषाध्यक्ष** श्री युवराज श्रेष्ठ
- **संचारकर्मी** श्री सुमित श्रेष्ठ
- निमन्त्रणा स्वीकार गरेर उपस्थित कार्यपालिका सदस्यहरु, गाउँसभा सदस्यहरु, शाखाका प्रमुखहरु, वडा सचिवहरु, विकास साझेदार संस्थाका प्रमुख/प्रतिनिधिहरु, पत्रकार लगायत संचार संस्थाका प्रतिनिधिहरु, बुद्धिजीबी, समाजसेवी लगायत कार्यक्रममा उपस्थित सबैलाई **यथास्थानमा तालीको साथ आसन ग्रहणको** लागि अनुरोध **।**

३. स्वागत सहित कार्यक्रमको उद्देश्य :- लिखु तामाकोशी गाउँपालिका उपाध्यक्ष **श्री दिपा पाखिन**
४. आचार संहिता प्रस्तुत (कार्यक्रमभर लागू हुने गरी) :-संचालक
५. लिखु तामाकोशी गाउँपालिका योजना शाखा प्रमुख **श्री सन्तोष जि.सी.बाट**
लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाद्वारा चालु आ.व २०८२/०८३ को अर्धबार्षिक अवधिसम्मको आयब्यय लगायत भौतिक र बित्तीय समग्र प्रगतीको अवस्थाको जानकारी ।

६. गाउँपालिका/नगरपालिकाको सार्वजनिक जवाफदेहिता प्रबर्द्धन सम्बन्धी कार्यविधि, २०७७ (नमूना मस्यौदा) को अनुसूची-१९ र २० अनुसारको **नागरिक अभिमत संकलन**

- **गत २०८२ बैशाख ५ गतेको सार्वजनिक सुनुवाईमा भएका प्रतिबद्धताको कार्यान्वयनको अवस्थाको जानकारी :** प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत **श्री मातृका प्रसाद दाहाल**

खुल्ला छलफल/हाक्कहाक्की प्रश्नोत्तर/सवालजवाफ
नागरिक अभिमतको नतिजा प्रस्तुतीकरण

७. कार्यक्रमको प्रतिक्रिया :

- **नेपाल पत्रकार महासंघ जिल्ला शाखा रामेछापका उपाध्यक्ष** श्री युनिक बिफा घिसिङ
- राष्ट्रिय स्वतन्त्र पार्टीका नेता **श्री मान बहादुर तामाङ**
- नेकपाका नेता **श्री शेर बहादुर खड्का**
- नेकपा एमालेका नेता **श्री लिला बहादुर बस्नेत**
- नेपाली काँग्रेसका नेता **श्री त्रिबिक्रम महत**

८. धन्यवाद ज्ञापन तथा समापन : लिखु तामाकोशी गाउँपालिका अध्यक्ष **श्री केशब महत**

प्रतिबद्धता तयारी तथा हस्ताक्षर

अनुसूची-४
सार्वजनिक सुनुवाई भएको प्रतिबद्धता

लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाद्वारा गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा सुविधाको प्रभावकारिता बिषयक सार्वजनिक सुनुवाई

साझा सार्वजनिक प्रतिबद्धताको घोषणा-पत्र

२९ पौष २०८२

धोबी बजार, रामेछाप

स्थानीय तह लगायत सार्वजनिक संस्थाहरुले प्रवाह गर्ने बस्तु, सेवा र सुविधाको प्रभावकारीताका विषयमा सरोकारवालाहरुलाई जानकारी दिने, खुला मञ्चमा साझा सवालहरुमा बहस, पैरवी गर्ने पद्धतीको विकास गर्ने, सेवाग्राहीप्रति जबाफदेही र पारदर्शी भएको बोध गराउने तथा सार्वजनिक सेवा प्रबाहलाई चुस्त, दुरुस्त पार्नका लागि पृष्ठपोषण लिने मुख्य उद्देश्यका साथ आज मिति २०८२ साल पौष २९ गतेका दिन लिखु तामाकोशी गाउँपालिका रामेछापको आयोजनामा **सार्वजनिक सुनुवाई** सम्पन्न भएकोछ । 50 जना भन्दाबढी सरोकारवाला र सहभागीहरुबीच बृहत् रुपमा हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर/छलफल गरी तपसिल बमोजिमका साझा प्रतिबद्धताहरुको घोषणा गरेका गरिएको छौं । यी साझा प्रतिबद्धताहरुको कार्यान्वयन गर्नुलाई हामीले आफ्नो पूर्ण जवाफदेहिता समेत महशुस गरेकाछौं ।

प्रतिबद्धताहरु

प्रतिबद्धता नं.	प्रतिबद्धता
१.	गाउँपालिकाबाट निर्णय गरी वडास्तरमा संचालन गरिने कार्यक्रमहरु संचालन पूर्व वडा अध्यक्षहरु समन्वय गरी मिति निर्धारण गर्दै कार्यक्रमहरु प्रभावकारी रुपमा संचालन गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।
२.	सार्वजनिक सुनुवाईमा नागरिकको सहभागीता वृद्धि गराउन श्रोतात रुपमा केन्द्रीत गरी कार्यक्रम संचालन गर्ने। गराउने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।
३.	बाख्रा पालन तथा भैंसी, गाई पकेटको नयाँ कार्यक्रम अन्तर्गत कार्य भइसकदा पनि कृषकले भुक्तानी नपाएको हुँदा आवश्यक सहजीकरण गर्दै यथाशीघ्र कृषकलाई रकम भुक्तानी गर्ने प्रतिबद्धता गर्दछौं ।
४.	कार्यालय सहयोगी बापत विज्ञापन गरी रकम लिइएको र परीक्षा नभएको सन्दर्भमा १ (एक) महिनाभित्र सम्बन्धीत व्यक्तिलाई उक्त रकम फिर्ता गर्ने निर्णय/प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।
५.	गाउँपालिकामा रहेका कर्मचारी गाउँपालिका केन्द्रीत भन्दा पनि विकेन्द्रीत गरी सार्वजनिक सेवाको गुणस्तर थप वृद्धि गर्दै लैजाने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।

प्रतिबद्धतामा हस्ताक्षर गर्ने

१. लिखु तामाकोशी गाउँपालिका अध्यक्ष **श्री केशव महत**
२. लिखु तामाकोशी उपाध्यक्ष **श्री दिपा पाखिन**
३. लिखु तामाकोशी प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत **श्री मातृका प्रसाद दाहाल**

अनुसूची-५
सार्वजनिक सुनुवाईको उपस्थिति विवरण

सार्वजनिक सुनुवाई-लिखु तामाकोशी गाउँपालिका रामेछाप

कार्यक्रमको नाम : लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाद्वारा गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म प्रवाह भएका सेवा सुविधाको प्रभावकारिता विषयक सार्वजनिक सुनुवाई

कार्यक्रमको उद्देश्य : लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाद्वारा गत आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ र चालु आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को अर्धवार्षिक अवधिसम्म वडा कार्यालय, लिखु तामाकोशी गाउँपालिका तथा मातहतका कार्यालयबाट प्रवाह भएको सार्वजनिक सेवा सुविधा तथा विकास निर्माणको अवस्थाको विषयमा सरोकारवाला र सेवाग्राहीहरु बीच हाक्काहाक्की प्रश्नोत्तर गराई सुधारात्मक विषयमा छलफल गर्ने/गराउने ।

कार्यक्रम विवरण
मिति : २९ पौष २०८२ (मंगलवार)
स्थान : झट्टेश्वर मा. वि. को सभाहल धोबी बजार
समय : दिनको ११ बजेबाट

आयोजक : लिखु तामाकोशी गाउँपालिका, गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय, धोबी बजार
सहजीकरण : हेल्पिङ्ग ह्याण्डस् कन्सल्टेन्सी प्रा.लि भक्तपुर

उपस्थिति विवरण

क्र.सं	सहभागीको नाम, थर	संस्था/ठेगाना	पद	हस्ताक्षर
१	श्री केशब महत	लिखु तामाकोशी गापा	अध्यक्ष	[signature]
२	श्री दिपा पाखिन	लिखु तामाकोशी गापा	उपाध्यक्ष	[signature]
३	श्री मातृका प्रसाद दाहाल	लिखु तामाकोशी गापा	प्र.प्र.अ	[signature]
४	श्री प्रदिप कुमार तामाङ	लिखु तामाकोशी गापा-१	वडा अध्यक्ष	[signature]
५	श्री सन्तोष पौडेल	लिखु तामाकोशी गापा-२	वडा अध्यक्ष	[signature]
६	श्री गोपाल राज तामाङ	लिखु तामाकोशी गापा-३	वडा अध्यक्ष	[signature]
७	श्री दिपक पुलामी मगर	लिखु तामाकोशी गापा-४	वडा अध्यक्ष	[signature]
८	श्री रोम बहादुर तामाङ	लिखु तामाकोशी गापा-५	वडा अध्यक्ष	[signature]
९	श्री शिव प्रसाद न्यौपाने	लिखु तामाकोशी गापा-६	वडा अध्यक्ष	[signature]
१०	श्री ~~कल्पना पाण्डे~~ सरोज आलेमगर	लिखु तामाकोशी गापा-७	कार्यवाहक वडा अध्यक्ष	[signature]

क.सं	सहभागीको नाम, थर	संस्था/ठेगाना	पद	हस्ताक्षर
११	[illegible]	नेकपा [illegible]	प्रतिनिधि	[signature]
१२.	शेर ब० खड्का	नेपाली कम्युनिस्ट पार्टी	संयोजक	[signature]
१३.	[illegible] ब. तामाङ	रा. स्व. पार्टी	पालिका उप-सभापति	[signature]
१४.	[illegible]	किसान [illegible]	प्र. सचिव	[signature]
१५	[illegible]	ने. पा. [illegible]	[illegible]	[signature]
१६	[illegible]	नेपाल पत्रकार महासंघ [illegible]	उपाध्यक्ष	[signature]
१७	[illegible]	वडा सदस्य ४		[signature]
१८.	[illegible]	[illegible]	वडा सचिव	[signature]
१९	सुजन [illegible]	लिखु तामाकोशी गा.पा. कार्यालय	[illegible]	[signature]
२०	[illegible] खड्का	,, - ५	[illegible]	[signature]
२१	[illegible]	लिखु तामाकोशी गाउँपालिका	[illegible]	[signature]
२२	[illegible] पौडेल	लिखु तामाकोशी	वडा सचिव-३	[signature]
२३	बिनु नेपाली	लिखु तामाकोशी	[illegible]	[signature]
२४	बल ब० [illegible]			[signature]
२५	[illegible]	[illegible] लिखु [illegible]		[signature]
२६.	[illegible]	[illegible]	लि. [illegible]	[signature]
२७	[illegible]	रोजगार संयोजक	लि. [illegible]	[signature]
२८	बल ब० [illegible]	लि. [illegible]		—
२९	कल्पना पाण्डे	,,		[illegible]
३०	[illegible]	,,		[illegible]

क्र.सं	सहभागीको नाम, थर	संस्था / ठेगाना	पद	हस्ताक्षर
३१	इन्द्रमाया डोरुङ	लि सुनगा.पा-३	कार्यपालिका स.	[signature]
३२	सफला पुरी	रेडियो मध्यपश्चिम [illegible] लमही न. पा. ९	पत्रकार	[signature]
३३	अर्जुन बुढाथोकी	लि.ती.गा.पा.	का.सदस्य-४	[signature]
३४	प्रशान्त हायु	रेडियो तिलकी	समाचार प्रमुख	[signature]
३५	हरि ब. विष्ट	ई.प्र.का. घोराही	प्र.ह.	[signature]
३६.	कमला कुमारी खड्का	लिखु तामाडिहरी - ८	[illegible]	[signature]
३७.	विजय कु यादव	ई.प्र.का. घोराही	प्र.स.नि	
३८.	पदम का श्रेष्ठ	लि.ती.गा.पा	वडा सदस्य ३	[signature]
३९	गोपाल तामाङ	"	"	[signature]
४०.	याम बहादुर तामाङ	"	२	[signature]
४१.	हुकेन्द्र पौडेल (अध्यक्ष)	लि.ता. ९	२	[signature]
४२.	भिमीरी प्रसाद शाह	लि-ती.गा.पा.	स्वा.आ.केन्द्र प्रमुख	[signature]
४३.	लोक प्रसाद प्याल	लिखुतामाकोशी गाउँपालिका	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत	[signature]
४४	Bijan Khadka	"	प्रशासकीय शाखा प्रमुख	[signature]
४५	सर्मिला साकी	" "	वडा सदस्य २	[signature]
४६	खिलकुमारी थापा	" "	"	[signature]
४७	रमेश कुमार खड्का	" ३	स्थानीय	[signature]
४८	बाबुराम तामाङ	" ३	"	[signature]
४९	उमेश खड्का	" ३	"	[signature]
५०.	सुमित्रा बस्नेत	लि.ती.गा.पा	जिल्ला सहायक	[signature]

क.सं	सहभागीको नाम, थर	संस्था/ठेगाना	पद	हस्ताक्षर
५१	सुमित्रा लामा	गापा ६ २, लि.ता	स्वास्थ्य सहायक	[signature]
५२	अनिता श्रेष्ठ	लिखु तामाकोशी गा.पा	प्राविधिक सहायक	[signature]
५३	कोपिला बोहरा	" " "	ना.प्रा.स.	[signature]
५४	लक्ष्मी खड्का	" " "	का.स.	[signature]
५५	कविता बुढाथोकी	लिखु तमाकोशी गा.पा	पशु प्राविधिक	[signature]
५६	गमा श्रेष्ठ	"	पशु सेवा प्रावि	[signature]
५७	रन्जिता खड्का	"	कृषि प्राविधिक	[signature]
५८	उमङ्ग मैनाली	सहजकर्ता - HH		[signature]
५९	[illegible]	[illegible]		[signature]
६०.	सौगात गौतम	लि.ता.-२	पशु सेवा प्राविधिक	[signature]
६१	जयकृष्ण चौलागाई	लिखु तामाकोशी गा.पा	स.वि.नि.	[signature]
६२.	दिपक श्रेष्ठ	लिखु तामाकोशी - ०४	अ.न.म	[signature]
६३	महेश पुलामी मगर	लिखु तामाकोशी गा.पा	इन्जिनियर	[signature]
६४.	मनिसा वि.क.	"	वडा नं. ७ वडा सचिव	[signature]
६५.	सरस्वती घिमीरे	"	सब-इन्जिनियर	[signature]
६६	सुमित्रा तामाङ	"	वडा सचिव - २	[signature]
६७	मान बा तामाङ	"	स्थानीय	[signature]
६८	श्रीराज महत	टुहुरको रेडियो	संचारकर्मी	[signature]
६९	राम बा तामाङ	लि.ता.गा.पा	स्थानीय	[signature]
७०	सुमना खड्का	"	"	[signature]

क्र.सं	सहभागीको नाम, थर	संस्था/ठेगाना	पद	हस्ताक्षर
६१.	सकल तामाङ	ति.तो.गा.पा.	स्थानीय-८	[illegible]
६२.	सुशिल तामाङ	,,	,,	[illegible]
६३.	सन्तोष मि०श्री०	,,	वरिष्ठ प्रधान सहायक	[illegible]
६४.	रविन महतारा	,, -३	वडा नं.-३ स्थानीय	[illegible]
६५.	सन्दिप श्रेष्ठ	गोकुलगंगा गा.पा.	सूचना अ.	[illegible]
६६	तिलक कार्की	SAN Nepal	महासचिव	[illegible]
६७.	कवल रोम्मी	ति.तो.गा.पा	वडा सचिव-६	[illegible]
६८	सान्दिप तामाङ	,,	स्थानीय	Sa[illegible]
६९.	सिता खड्का	,,	को.स	सिता
७०.	गणेश ब० बोहरा	,,	स्थानीय-६	गणेश
७१	श्याम ब० तामाङ	,,	,, -६	श्याम
७२.	सुवास खत्री	सुवारी चालक	,,	[illegible]
७३.	सज्जना रजाइलामी	रेडियो रामेछाप प्रयास		[illegible]
७४	सुमित श्रेष्ठ	APS TV		[illegible]
७५.	श्रीराज महत	हजुरको रेडियो	संवाददाता	श्रीराज
७६	प्रकाश जंग थिङ	[illegible]	..	[illegible]
७७.	अर्जुन खड्का	,, ०५	[illegible]	[illegible]
७८	शिव कुमार खड्का	तिब्बताकोशी गा	लेखा	[illegible]
७९.	अपूर्व ब० कार्की	MH.		[illegible]

अनुसूची-६
संचार माध्यममा सार्वजनिक सुनुवाई

अक्षता राष्ट्रिय दैनिक
AKSHATA NATIONAL DAILY
email : akshatadaily@gmail.com
आधिकारिकताका लागि :
रा.त्रि.प्र.का.द.नं. ३८/२०७९/०८०
रा.त्रि.हु.का.द.नं. ०१/२०७९/०८०
बिहीबार, ०१ माघ २०८२ (वि.सं.) (माघ कृष्ण द्वादशी) नेपाल सवत् ११४६ (पोहेलाथ्व) 15 JAN, 2026 (Anno Domini) मूल्य रु. १०/-

पहिलो चौमासिकमा लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाको पुँजीगत खर्च १.८६ प्रतिशत

रामेछाप। रामेछापको लिखु तामाकोसी गाउँपालिकाले चालू आर्थिक वर्षको पहिलो चौमासिकमा पुँजीगततर्फ १.८६ प्रतिशत प्रगति गरेको छ। लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाले आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ को पहिलो चौमासिक अवधिमा कुल विनियोजित बजेटको १३.१९ प्रतिशत खर्च गर्दा पुँजीगततर्फ १.८६ प्रतिशत बजेट खर्च गरेको हो। गाउँपालिकाको प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाइ प्रतिवेदनअनुसार चालू र पुँजीगत दुवै शीर्षकमा खर्च प्रगति न्यून देखिएको छ। आर्थिक वर्ष २०८२-०८३ को प्रथम चौमासिक प्रतिवेदन अनुसार गाउँपालिकाको कुल बजेट ६८ करोड ७ लाख १२ हजार ३३२ रुपैयाँ रहेकोमा पहिलो चौमासिक अवधिमा ८ करोड ९८ लाख ७ हजार ६४६ रुपैयाँ खर्च भएको छ। चालू खर्चतर्फ ४२ करोड ७१ लाख ४६ हजार २७२ रुपैयाँ बजेटमध्ये ८ करोड ५० लाख ८० हजार १८३ रुपैयाँ अर्थात् १९.९१ प्रतिशत खर्च भएको छ भने पुँजीगत... २५ करोड ३५ लाख ६६ हजार ... बजेटमध्ये ४७ लाख २७ ... रुपैयाँ मात्र खर्च भई ... देखिएको छ।

... प्रतिवद्धता पनि घोषणा गरिएको छ।

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रममार्फत गाउँपालिकाबाट निर्णय गरी वडास्तरमा सञ्चालन गरिने कार्यक्रमहरू सञ्चालनपूर्व वडा अध्यक्षहरूसँग समन्वय गरी मिति निर्धारण गर्दै कार्यक्रमहरू प्रभावकारी रूपमा सञ्चालन गर्ने, सार्वजनिक ...नुवाइमा नागरिकको सहभागिता वृद्धि ...ाउन क्षेत्रगत रूपमा केन्द्रित गरी ...क्रम सञ्चालन गर्ने, राउने, बाख्रा ...न तथा भैंसी, गाई पकेटको नयाँ ...म अन्तर्गत कार्य भइसक्दा पनि ... भुक्तानी नपाएको हुँदा आवश्यक ...रण गर्दै यथाशीघ्र कृषकलाई रकम ... गर्ने, कार्यालय सहयोगीबापत ... गरी रकम लिइएको र परीक्षा ...सन्दर्भमा १ (एक) महिनाभित्र ... व्यक्तिलाई उक्त रकम फिर्ता ...उँपालिकामा रहेका कर्मचारी ...केन्द्रित भन्दा पनि विकेन्द्रित ...क सेवाको गुणस्तर थप वृद्धि ...र्वजनिक प्रतिवद्धता व्यक्त ...क सार्वजनिक प्रतिवद्धतामा ...क्ष केशव महत, उपाध्यक्ष ...मुख प्रशासकीय अधिकृत ...लले हस्ताक्षर गरेका

Radio Tiphadee FM 99.1 MHz

लिखु तामाकोशी गाउँपालिकाको प्रथम चौमासिक वित्तीय प्रगति १३.१९ प्रतिशत

साझा सार्वजनिक प्रतिवद्धताको घोषणा–पत्र